

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
SITE RECOLHAS E VASILHAME SCC

1. GENERALIDADES

- 1.1. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política de Privacidade**”) aplica-se ao nosso website *business to business* (B2B) em Portugal, disponível em <https://recolhas.centralcervejas.pt/> (o “**Site**”), onde a SCC – Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., sociedade comercial com sede na Estrada da Alfarrobeira, 51, 2625-244 Vialonga, com o capital social de EUR 5.000.000,00 (cinco milhões de euros), registada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Franca de Xira sob o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 511147236 (a “**SCC**”), que integra o grupo HEINEKEN (Heineken N.V.), trata determinados dados pessoais, sendo a entidade responsável pelo tratamento (“**Responsável pelo Tratamento**”) dos mesmos.
- 1.2. Leia atentamente esta Política de Privacidade, pois contém informações importantes para o ajudar a compreender as nossas práticas relativas ao tratamento de quaisquer Dados Pessoais que tratemos no contexto do Site.
- 1.3. Respeitamos os seus Dados Pessoais e estamos empenhados em mantê-los seguros e a geri-los de acordo com as nossas responsabilidades legais, ao abrigo da legislação aplicável, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – “**RGPD**”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (Lei da Proteção de Dados Pessoais – “**LPDP**”).
- 1.4. Para efeitos da presente Política de Privacidade, “Dados Pessoais” dizem respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“**Titular dos Dados**”), direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como, nomeadamente, um nome, um número de identificação, ou outros identificadores por via eletrónica.

2. QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COM QUE FINALIDADES

- 2.1. Pese embora a presente Site não vise o tratamento de Dados Pessoais, a SCC reconhece que os seus utilizadores (“**Utilizadores**”) poderão transmitir, por sua iniciativa, determinados Dados Pessoais no momento de criação da sua conta ou na sequência de um pedido de recolha/entrega de encomendas.
- 2.2. Os seus Dados Pessoais não serão utilizados para outras finalidades sem que seja explicitamente informado e/ou sem que seja solicitado previamente o seu consentimento livre, específico, informado e explícito.
- 2.3. Esclarecemos quais são dos Dados Pessoais que tratamos, a finalidade da sua utilização e o prazo de conservação que lhes será aplicável:

- 1) **Registo e criação de conta.** Para criar uma conta no Site, deverá indicar o (i) endereço de e-mail e a (ii) palavra-passe que utilizou para a criação da sua conta de cliente junto do Serviço de Clientes da SCC.

A SCC trata estes Dados Pessoais com fundamento na execução do contrato celebrado com a entidade que o Titular dos Dados representa, bem como nos nossos interesses legítimos, mais concretamente, de forma a assegurar o funcionamento do Site.

Estes Dados Pessoais serão conservados durante a existência da conta no Site ou da relação comercial entre a SCC e as entidades nas quais os Titulares dos Dados colaboram, consoante a que perdurar durante menos tempo, salvo se a SCC estiver sujeita ao cumprimento de obrigações legais que fundamentem a continuidade da atividade de tratamento em questão.

- 2) **Pedido de Recolha/Entrega de Encomendas.** A SCC poderá ainda tratar outros Dados Pessoais livremente facultados pelos Titulares dos Dados nos formulários de pedidos de recolha/entrega de encomendas que constam do Site. Em particular, reportamo-nos à secção “Comentários Adicionais” do *suprarreferido* formulário, que permite aos Utilizadores inserir informações adicionais que pretendam anexar ao pedido formulado, nomeadamente, nomes de colaboradores, dados de contacto, entre outros.

A SCC trata estes Dados Pessoais que eventualmente sejam disponibilizados com fundamento na execução do contrato celebrado com a entidade que o Titular dos Dados representa, bem como nos nossos interesses legítimos, mais concretamente, de forma a assegurar a funcionalidade inerente ao preenchimento do formulário em causa.

Estes Dados Pessoais serão conservados durante a existência da conta na Site ou da relação comercial entre a SCC e as entidades relativamente às quais os Titulares dos Dados colaboram, consoante a que perdurar durante menos tempo, salvo se a SCC estiver sujeita ao cumprimento de obrigações legais que fundamentem a continuidade da atividade de tratamento em questão.

- 3) **Serviço ao cliente.** Poderá sempre colocar-nos questões através do Site ou via telefónica através do número 800 239 239. Poderemos contactá-lo no caso de *recall* de produtos ou no seguimento de uma solicitação sua de contacto através do Site. Neste âmbito, registamos as suas solicitações e/ou questões, tratando o seu (i) nome, (ii) endereço de correio eletrónico e/ou número de telefone para o efeito.

A SCC trata os referidos Dados Pessoais com fundamento na execução do contrato celebrado com a entidade que o Titular dos Dados representa, bem como nos nossos interesses legítimos, mais concretamente, de forma a assegurar a resposta às solicitações e/ou questões colocadas.

Caso nos contacte através da Linha de Apoio ao Cliente, a sua chamada poderá ser gravada para efeitos de controlo da qualidade do atendimento, embora solicitaremos o seu consentimento prévio para o efeito.

Estes Dados Pessoais serão conservados durante a existência da conta no Site ou da relação comercial entre a SCC e as entidades relativamente às quais os Titulares dos Dados colaboram, consoante a que perdurar durante menos tempo, salvo se a SCC estiver sujeita ao cumprimento de obrigações legais que fundamentem a continuidade da atividade de tratamento em questão.

- 4) **Manutenção e otimização do nosso Site na Internet.** Os seus Dados Pessoais serão igualmente utilizados na manutenção e análise do nosso Site na Internet para resolver problemas de desempenho, melhorar a disponibilidade e garantir a segurança do Site contra fraude (por exemplo, em caso de tentativas recorrentes de início de sessão ou se esta for efetuada sem respeitar os nossos termos e condições). A análise permite-nos também verificar se o Site está a funcionar de forma eficiente para, se possível, podermos melhorá-lo.

Leia mais sobre a nossa Política de *Cookies* para saber como são tratados e conservados os seus Dados Pessoais tratados através de *Cookies*. Tratamos estes Dados Pessoais com fundamento na prossecução dos nossos interesses legítimos (no caso dos *Cookies* Estritamente Necessários).

3. COMO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

- 3.1. Necessitamos de partilhar Dados Pessoais com terceiros para estes nos ajudarem a prestar os serviços e a fornecer os produtos que colocamos à sua disposição, bem como a gerir o nosso Site. Estes terceiros são:

- a. As empresas do grupo HEINEKEN, para o armazenamento dos Dados Pessoais tratados através do Site na Internet, devido a sistemas de TI partilhados;
- b. Prestadores de serviços, caso seja necessário recorrer à prestação de um serviço de análise de dados ou de armazenamento;
- c. Agências que realizam a gestão de promoções e concursos publicitários;
- d. Empresas de correio, transporte e serviços, caso estas sejam necessárias para lhe entregar produtos ou prestar serviços por si solicitados;
- e. A Heineken International B.V., para a criação de relatórios estratégicos, agindo a HEINEKEN International B.V. como Responsável pelo Tratamento de dados independente;
- f. Empresas de publicidade;
- g. Agências de comunicação, para fins de marketing e estudos de mercado;
- h. Prestadores de serviços como advogados e contabilistas;
- i. Tribunais, partes em litígio e respetivos consultores profissionais, caso os consideremos necessários para a declaração, o exercício ou a defesa de direitos em processos judiciais;
- j. Um adquirente ou partes interessadas na aquisição de parte da nossa atividade;
- k. Caso a HEINEKEN venda a totalidade ou parte dos ativos ou ações que detém na nossa empresa a um terceiro, os seus Dados Pessoais podem ser disponibilizados a esse terceiro;
- l. Além disso, poderemos utilizar, divulgar ou transmitir as suas informações a uma empresa do grupo HEINEKEN em caso de reorganização, fusão, venda, empresa comum (*joint venture*), cessação, transmissão ou outra forma de alienação da totalidade ou parte da nossa atividade, dos nossos ativos ou das nossas existências (nomeadamente, no âmbito de um processo de falência ou semelhante).

Estas partes podem estar estabelecidas na União Europeia ou noutros países do Espaço Económico Europeu (“EEE”), ou noutra parte do mundo.

- 3.2. Ainda assim, a SCC só realizará transferências de Dados Pessoais para fora do EEE, de acordo com as seguintes medidas:
 - a. Quando a transferência for realizada para uma localização relativamente à qual a Comissão Europeia tenha adotado uma decisão de adequação;
 - b. Se não for o caso, caso sujeite a transferência de dados a medidas adequadas de proteção dos Dados Pessoais em questão, nomeadamente através da adoção de cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou de regras internas vinculativas para todo o GRUPO HEINEKEN.
 - c. Quando nenhuma das opções anteriores se aplicar, caso se verifiquem umas das condições elencadas pelo Artigo 49º, n.º 1, do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

4. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS

- 4.1. Tomamos medidas técnicas e organizativas adequadas para impedir que os seus Dados Pessoais sejam acidentalmente perdidos ou utilizados, acedidos, alterados ou divulgados sem autorização. Além disso, o acesso aos seus Dados Pessoais está limitado aos funcionários, agentes, contratantes e terceiros que, por motivos profissionais, deles necessitem, sob reserva do dever de confidencialidade.
- 4.2. Infelizmente, não é possível garantir a segurança total das transmissões de informações via Internet, pelo que deve ter em atenção que a segurança das informações depende em parte da segurança do dispositivo que utilizar para comunicar connosco e da segurança que aplicar para proteger informações de contas e palavras-passe. Assim, proteja devidamente estas informações.

- 4.3. O nosso Site na Internet pode incluir hiperligações para sítios, extensões e aplicações de terceiros. O clique nestas hiperligações ou a ativação destas ligações pode permitir que esses terceiros recolham ou partilhem dados sobre si. Não temos de controlar estes sítios, extensões ou aplicações de terceiros, nem somos responsáveis pelas respetivas declarações de privacidade. Aconselhamos a leitura da declaração de privacidade de cada sítio que visitar e de cada serviço ou aplicação de terceiros que utilizar para um conhecimento mais informado relativamente ao tratamento dos seus Dados Pessoais.

5. COOKIES

- 5.1. Algumas das informações referidas nesta Política de Privacidade são recolhidas através do uso de *Cookies* ou tecnologias similares. Os *Cookies* são pequenos ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de informação que são transferidas e que podem ser armazenadas no seu dispositivo, por exemplo, no seu computador (ou noutros dispositivos com internet, como um *smartphone* ou *tablet*). Dentro das tecnologias que utilizamos que podem ser similares aos *Cookies* estão os pixéis de acompanhamento (*tracking pixels*) e *web beacons*. Quando nos referirmos a “*Cookies*” estaremos a incluir todas estas tecnologias, isoladas ou combinadas.
- 5.2. Estes *Cookies* e tecnologias similares são muitas vezes necessários para lembrar as definições da sua conta, língua adotada e país, mas também possibilitam-nos medir e analisar o seu comportamento na nossa Site e apresentar publicidade personalizada na nossa Site ou em sítios de terceiros. Quando for necessário, solicitaremos o seu consentimento para usar *Cookies*. Leia mais sobre a nossa Política de *Cookies* para saber como são tratados e conservados os seus Dados Pessoais tratados através de *Cookies*.

6. PRIVACIDADE INFANTIL

O Site não se destina a ser utilizado por pessoas com idade inferior a 18 anos. Não recolhemos, de forma intencional, quaisquer Dados Pessoais de pessoas com idade inferior a 18 anos, e caso nos facultem tais dados os mesmos serão imediatamente eliminados, logo que tomarmos conhecimento desse facto.

7. AS SUAS ESCOLHAS E DIREITOS

- 7.1. Terá o direito de solicitar o acesso e a eliminação dos seus Dados Pessoais, podendo igualmente solicitar a respetiva retificação e limitação ou opor-se ao seu tratamento. Todos estes direitos estão sujeitos às leis de proteção de dados e legislação conexas, ao Procedimento de Proteção de Dados da SCC/Grupo Heineken e outras diretrizes do Grupo Heineken.
- 7.2. Os Titulares dos Dados poderão a qualquer momento alterar as suas preferências de *Cookies* e solicitar o apagamento dos seus Dados Pessoais. Contudo, ficam desde já informados que a retirada do consentimento para o tratamento de Dados Pessoais ou dos *Cookies*, não torna ilícitos os tratamentos efetuados ao abrigo do consentimento anteriormente concedido. Leia a nossa Política de *Cookies* em separado para saber como poderá as suas preferências de *Cookies* e apagá-los.
- 7.3. Também tem o direito de, em determinadas circunstâncias, solicitar que paremos de tratar os seus Dados Pessoais. Porém, esta situação não se aplica se tivermos outras bases legais para continuarmos a tratar os seus dados (por exemplo, quando tivermos de cumprir uma obrigação legal).
- 7.4. Por favor, tenha em consideração que se exercer alguma das escolhas ou dos direitos, poderá não mais ser capaz de utilizar o Site, no todo ou em parte.
- 7.5. Os Titulares dos dados têm o direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8. CONTACTO

- 8.1. Os Titulares dos Dados poderão exercer de forma gratuita e em qualquer momento os seus direitos em matéria de proteção de dados e em linha com o ponto anterior. Se tiver alguma questão ou reclamação sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais ou sobre esta Política de Privacidade pode contactar-nos através dos dados a seguir e faremos a análise devida à sua solicitação.

Para o efeito, escreva-nos:

Por email: privacy@centralcervejas.pt.

Por correio registado:

Att: Serviço de Cliente,

SCC – Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., nº 51, Serviço de Cliente,

Estrada da Alfarrobeira, 51. 2625-244 Vialonga.

- 8.2. Lembre-se de que podemos solicitar um comprovativo de identificação, quando enviar-nos uma solicitação, para aferirmos da veracidade da identidade de quem o solicita.

9. ATUALIZAÇÕES

A SCC reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no final desta página, será também atualizada. Caso a alteração seja substancial, poderá ser colocado um aviso na Site.

A mais recente versão desta Política de Privacidade é datada de [...] de agosto de 2023.