

TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições (os “**T&C**”) estabelecem as regras de acesso e utilização da *WebApp* que se encontra disponível através de - <https://recolhas.centralcervejas.pt/> - (o “**Site**”). Esta Aplicação permite efetuar os seus pedidos de recolha de produtos não conformes, embalagens retornáveis, primárias (garrafas) e secundárias (grades e paletes) no Site (os “**Produtos e as Embalagens**”).

Os Serviços de Recolha de Embalagens abrangidos pelos Termos e Condições estão apenas disponíveis para as entidades que atuam com fins relacionados com os negócios, empresa, comércio ou atividades profissionais, mas para os quais a legislação referente ao direito do consumo não lhes é aplicável (“**Cliente**”). O Cliente tem de ter conta aberta junto da SCC – Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., sociedade comercial anónima com sede na Estrada da Alfarrobeira, 51, 2625-244, Vialonga, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Franca de Xira sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511147236, com o capital social de € 5.000.000,00 (a “**SCC**”).

Para os fins destes T&C, a SCC também significa as sociedades com as quais esteja em relação de grupo.

Sugerimos que leia a nossa [Política de Proteção de Dados Pessoais](#), disponível no rodapé do Site, para tomar conhecimento sobre como realizamos o tratamento dos dados pessoais que nos sejam disponibilizados pelos Clientes e a [Política de Cookies](#), também disponível no rodapé do Site, bem como estes T&C, antes de confirmar a sua solicitação.

Quaisquer termos e condições do Cliente são considerados inaplicáveis às solicitações realizadas através do Site, as quais apenas estão sujeitas a estes T&C e à legislação portuguesa.

1. ACESSO, ACEITAÇÃO E CONDIÇÕES DE USO

- 1.1. Apenas devem aceder ao Site maiores de 18 anos. Apenas prestaremos o serviço de recolha de Embalagens a pessoas com a idade mínima de 18 anos, sendo que incorporamos vários controlos de idade no processo de acesso ao Site (i) de solicitação de serviço; (ii) e de recolha das Embalagens para garantir o cumprimento de obrigações legais.
- 1.2. O acesso e a utilização do Site, bem como o acesso aos conteúdos de texto, comentários, mensagens, informação ou serviços a serem fornecidos e outros conteúdos constantes do Site (“**Conteúdos**”) pressupõem a aceitação, sem reservas, condições ou modificações, dos presentes T&C.
- 1.3. Exceto se expressamente indicado em sentido contrário, todos os Conteúdos e páginas Web disponíveis no Site pertencem à SCC ou o seu uso foi licenciado à SCC.
- 1.4. A SCC reserva-se o direito de alterar, aditar ou suprimir, na totalidade ou em parte, aos presentes T&C e bem assim de estabelecer novas condições de uso. Tais alterações ou aditamentos aos T&C produzirão efeitos após a sua divulgação no Site.

2. USO DOS CONTEÚDOS

- 2.1. Poderá utilizar os Conteúdos exibidos ou divulgados no Site para fins exclusivamente comerciais, através da Internet, nos demais termos constantes destes T&C.
- 2.2. Fica estritamente vedada qualquer modificação, cópia, distribuição, transmissão, difusão, publicação, licença, reprodução, designadamente em *websites*, ou criação de conteúdos ou trabalhos que se baseiem ou que integrem os Conteúdos e, bem assim, qualquer utilização dos mesmos que não a prevista no número anterior.
- 2.3. A SCC poderá, a qualquer momento e por sua conveniência, alterar, suspender ou descontinuar qualquer dos Conteúdos disponibilizados no Site, sem necessidade de aviso prévio e sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnizar terceiros da modificação.

3. OS PRODUTOS E AS SUAS EMBALAGENS

- 3.1 O Site destina-se exclusivamente à solicitação de recolha das embalagens retornáveis, primárias (garrafas) e secundárias (grades e paletes) e produtos não conformes comercializados pela SCC.
- 3.2 As Embalagens vazias devem ser armazenadas e devolvidas à SCC no ato de recolha agendada, limpas, em bom estado de conservação e em condições de serem reutilizadas (o que será verificado pelo estafeta que realizar o seu levantamento), acondicionadas em paletes CHEP (azul) sendo o custo do transporte do vasilhame gratuito.
- 3.3 O Cliente deverá assegurar a estabilidade do vasilhame e o correto acondicionamento para o transporte.
- 3.4 Recomendamos que as embalagens sejam armazenadas num local seco, não expostos à luz solar direta nem à chuva.
- 3.5 Caso as Embalagens sejam devolvidas danificadas (por exemplo lascadas, partidas ou inutilizáveis), a SCC reserva-se o direito de não regularizar o valor correspondente à eventual caução prestada pelo Cliente.

4. REALIZAR SOLICITAÇÕES DE RECOLHA E LEVANTAMENTO DOS VASILHAMES

- 4.1 Para realizar uma solicitação de recolha de Produtos e Embalagens para os pontos de venda já registados, o Cliente deverá ter uma conta de cliente criada e aceder à mesma com o endereço de email e a palavra-passe registados junto ao Serviço de Clientes da SCC.
- 4.2 Durante o processo de solicitação, deverá também indicar o número total de paletes devolvidas e a correta tipologia.
- 4.3 Fazemos o levantamento dos Produtos e Embalagens até o quinto dia útil a partir da data de submissão do pedido, desde que efetuado até às 13:00 horas. Aos pedidos colocados depois das 13:00 horas serão recolhidas as embalagens até ao sexto dia útil.
- 4.4 A SCC reserva o direito de cancelamento ou recusa da recolha e/ou do levantamento dos vasilhames nos seguintes casos:
 - 4.1.1. A qualquer momento, quando existir suspeita séria de que o Cliente não cumpre com as suas obrigações legais relativas ao depósito das embalagens retornáveis;
 - 4.1.2. A qualquer momento, quando existir motivo de suspeita de manipulação pelo Cliente ou qualquer outra tentativa de prejudicar a SCC com o seu pedido;
 - 4.1.3. A qualquer momento, se o Cliente nunca tiver adquirido artigos correspondentes à tipologia de vasilhame solicitada, reservando a SCC neste caso o direito de recolher as taras, bem como, a não emitir o crédito referente ao valor prestado a título de caução.

5 RESPONSABILIDADE

- 5.1 O limite da nossa responsabilidade em relação ao serviço de recolha de vasilhame é igual ao montante total pago no processo de encomenda dos Produtos e/ou serviços, sem prejuízo dos termos legalmente aplicáveis.

6 CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA CLIENTES

- 6.1 O Cliente garante que cumprirá as leis e regras aplicáveis para armazenar, distribuir, comercializar e vender os Produtos em Portugal e garantir que tem todas as licenças necessárias e outras aprovações em vigor.

- 6.2 Especificamente concorda que conhece e cumpre os regulamentos relativos ao armazenamento, à venda e comercialização de bebidas alcoólicas.
- 6.3 Deve armazenar os produtos em locais limpos, seguros e secos, sem luz solar direta e dentro da temperatura apropriada e de outras circunstâncias ambientais. Qualquer transporte dos Produtos deve ser realizado com cuidado e em veículos adaptados de forma adequada.
- 6.4 Se se aperceber de algum problema de qualidade, segurança ou técnico de um produto, deve notificá-los imediatamente e trabalharemos juntos para recuperar os Produtos afetados e para fornecer Produtos de substituição o mais rapidamente possível.

7 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

7.1 Como condição do acesso e utilização do Site, o Cliente obriga-se a respeitar o seguinte:

- a) Respeitar os direitos da SCC e de terceiros;
- b) Não atentar contra os bons costumes e respeitar todas e quaisquer disposições legais, fazendo uma correta e adequada utilização do Site, dos Produtos e Embalagens, de acordo, com os presentes T&C que leu, compreende e aceita na íntegra e sem quaisquer reservas;
- c) Não modificar o software de forma nenhuma, nem usar formas alteradas do software, designadamente com o objetivo de obter acesso não autorizado aos Conteúdos, ao processo de solicitação ou ainda a qualquer conteúdo reservado.

8 PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 8.1 Salvo indicação em contrário, todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Site, os Conteúdos, os Produtos e ou serviços pertencem ou estão licenciados à SCC. Estes direitos incluem, designadamente, os direitos de autor e de propriedade industrial sobre as marcas e logótipos apresentados pela SCC.
- 8.2 A SCC não tolerará quaisquer infrações aos seus direitos de propriedade intelectual e tomará as devidas providências em defesa dos seus interesses.

9 INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELO CLIENTE

- 9.1 O Cliente poderá enviar à SCC, designadamente através de correio eletrónico, por via telefónica ou pela caixa de comentários disponível em campo de texto próprio no Site, comentários ou informações relacionadas com as solicitações e serviços prestados ao abrigo dos presentes T&C (“**Informações**”).
- 9.2 A publicação ou o envio de Informações pelo Cliente nos termos do número anterior pressupõe e implica a declaração de que o Cliente é o autor das Informações que enviou ou o seu legal detentor. As Informações serão apenas utilizadas para controlo de qualidade e para a boa execução dos serviços de recolha dos Produtos e Embalagens (por exemplo, alteração de horário).
- 9.3 A SCC não ficará vinculada a quaisquer obrigações de confidencialidade relativamente às Informações.
- 9.4 O Cliente declara e garante que as Informações, bem como quaisquer outros elementos disponibilizados no âmbito do serviço de recolha de Produtos e Embalagens:
 - (i) Não promovem o consumo excessivo de bebidas alcoólicas;
 - (ii) Não têm conteúdo inadequado, ofensivo, impróprio, atentatório da moral pública, dos bons costumes ou de quaisquer crenças e convicções religiosas, políticas ou ideológicas, nem carácter difamatório ou injurioso;
 - (iii) Não violam direitos de Propriedade Intelectual ou quaisquer outros direitos;

- (iv) Não violam direitos de personalidade de terceiros;
- (v) Não promovem a violência, nem comportamentos perigosos ou antissociais;
- (vi) Não violam quaisquer leis ou regulamentos;
- (vii) Não constituem spam ou material promocional.

10 LEI APLICÁVEL E TRIBUNAL COMPETENTE

10.1 Estes T&C bem como os contratos de venda de Produtos ou de prestação de serviços de entrega são regidos pela lei portuguesa, sendo competentes para dirimir qualquer conflito os tribunais da Comarca de Lisboa.

A mais recente versão destes Termos e Condições é datada de 11 de novembro de 2022.